**Parte seconda**

1. Sulla base della tua esperienza, quali sono i cambiamenti più significativi avvertiti nel corso degli ultimi anni dal lato della domanda di ascolto e di assistenza? Come sono cambiate le esigenze e le richieste da parte degli utenti del Centro?
2. Qual è stato l’impatto del Covid sul territorio di riferimento del Centro? Ha allargato l’area di povertà? È aumentata in modo significativo l’affluenza al Centro? Ci sono nuove categorie di utenti che prima non si rivolgevano alla Caritas? Prova a descrivere brevemente le caratteristiche dei nuovi segmenti di utenza.
3. Quali sono le forme di povertà non economica che avverti maggiormente presenti nel territorio di riferimento del Centro? Quali di queste sono a tuo parere in crescita e quali le più “pericolose”?
4. Qual è stato negli ultimi anni il rapporto con le istituzioni pubbliche con cui il Centro di norma interagisce o dovrebbe interagire? Hai registrato miglioramenti o peggioramenti? Quali le principali criticità che hai riscontrato nel rapporto con gli attori pubblici? Hai relazioni stabili di collaborazione con associazioni o altri soggetti privati? Quali sono a tuo parere i principali benefici che il Centro ha ottenuto da questi rapporti collaborativi?
5. Quali sono state le forme di intervento più adottate dal tuo Centro negli ultimi due anni? Quali sono state a tuo giudizio le misure più efficaci? E quali invece le meno efficaci? Quali sono i suggerimenti che proponi alla Caritas diocesana?

**Parte terza**

C. Ti chiediamo infine di descrivere un caso significativo che hai “incontrato” nel corso dell’ultimo anno. Se preferisci, invece di scriverla, potresti raccontarla attraverso un’intervista con una delle giovani componenti dello staff del Dipartimento di Economia dell’Università Vanvitelli che collaborano alle attività dell’Osservatorio.

Puoi scrivere una mail a [**osservatoriopr@caritascaserta.it**](mailto:osservatoriopr@caritascaserta.it)**.** Sarai contattato per concordare un incontro.