

SINTESI DEL PROGETTO OSPOWEB (FINALITÀ, SOGGETTI E DATI TRATTATI)

Il software *OsPoweb* ha l'obiettivo di sostenere in maniera più efficace l'attività di raccolta dati relativa alle *persone in difficoltà* da parte dei Centri di ascolto (Cda) e degli Osservatori delle Povertà e delle Risorse (OPR) promossi dalle Caritas diocesane, in corso dagli anni '90.

Tale attività ha ricevuto uno sviluppo particolarmente significativo dal mese di aprile 2003, quando Caritas Italiana ha diffuso il software OsPo3, in concomitanza con l'avvio del cosiddetto "Progetto Rete", mirato da una parte a migliorare il lavoro ordinario dei Cda e dall'altro a favorire la realizzazione di dossier diocesani, regionali e nazionali sulle situazioni di povertà, utili sia alle attività in ambito ecclesiale che all'informazione e alla sensibilizzazione in ambito civile su tali tematiche.

Attraverso questa procedura è stato possibile utilizzare al meglio un sistema di rilevazione dati relativo ai *dati anagrafici* degli *utenti dei Cda*, alle loro *principali caratteristiche*, ai loro *bisogni* sociali, alle loro *richieste* e agli *interventi effettuati* dagli operatori dei Cda, basato su codifiche omogenee su scala nazionale, sviluppato in collaborazione con referenti indicati dalle Delegazioni regionali Caritas. Il sistema utilizzato da OsPo3 è diventato così lo standard di riferimento anche per le realtà diocesane che, per vari motivi, si sono orientate all'utilizzo di altri software (essendo ogni Caritas diocesana autonoma rispetto a Caritas Italiana).

La grande maggioranza delle oltre 140 Caritas diocesane che attualmente rilevano sistematicamente i dati degli utenti dei Centri di ascolto ha progressivamente adottato OsPo3, basato su una tecnologia che prevede postazioni *stand-alone* o, al massimo, collegate ad un server diocesano, comunque non operando in ambiente *web*. Ciò ha reso possibile la raccolta dei dati in modo standardizzato e periodico, ma ha inevitabilmente comportato alcuni disagi (problemi di allineamento di tutte le diocesi alle stesse release della procedura, difficoltà nel rispetto delle scadenze per la consegna dei dati ai vari livelli, ecc.).

Le esigenze operative dei Centri di ascolto, le necessità organizzative del sistema nazionale di raccolta e lo sviluppo delle tecnologie informatiche hanno quindi reso necessario lo *sviluppo di OsPo3 in ambiente web*, soprattutto per *favorire la sua utilizzazione in rete almeno all'interno della stessa diocesi*, *l'allineamento costante di tutti gli utenti all'ultima versione* e la *disponibilità immediata a diversi livelli dei dati raccolti* (secondo modalità compatibili con la normativa sul trattamento dei dati personali).

A differenza di OsPo3, il nuovo software *OsPoweb* prevede l'archiviazione dei dati in un *unico server centralizzato*, gestito da Caritas Italiana (con la collaborazione della società produttrice ResCoop e del SICEI) in modo da assicurare la loro *totale sicurezza*.

Carta intestata della Diocesi

fac-simile

Spett.le CARITAS ITALIANA
Via Aurelia, 796
00165 ROMA RM

Adesione al sistema OSPOweb

Con la presente la Diocesi di CASERTA chiede di poter aderire al progetto OSPOweb proposto da Caritas Italiana indicando come proprio referente il Direttore della Caritas diocesana (*nome, indirizzo, contatto mail e telefonico*)

.....
oppure il sig./la sig.ra (*nome, incarico in Diocesi, indirizzo, contatto mail e telefonico*) DANILO ZENGA

Luogo e data,

Timbro e firma
dell'Ordinario diocesano