

Progetto Rete nazionale

**NUOVA CLASSIFICAZIONE
E
NUOVI CODICI
BISOGNI – RICHIESTE - INTERVENTI**

(in vigore dal 1° aprile 2005)

BISOGNI

<i>Codice sintetico</i>	<i>Bisogno</i>	<i>Descrizione</i>
-------------------------	----------------	--------------------

CAS - Problematiche abitative		
CAS01	Abitazione precaria/inadeguata	Insufficienza abitativa, baracca, tenda, roulotte, occupazione abusiva di casa, ecc.
CAS02	Mancanza di casa	Mancanza di un tetto per la notte/disponibilità di solo riparo di fortuna (automobili, sacco a pelo, "cartoni", ecc.)
CAS03	Residenza provvisoria	Abitazione di emergenza fornita in particolari situazioni (presso scuole, edifici pubblici, prefabbricati, residence, ecc.)
CAS04	Sfratto	Privazione legale dell'abitazione, per morosità, scadenza contratto, ecc.
CAS05	Sovraffollamento	Condizione abitativa caratterizzata da un numero eccessivo di persone rispetto ai vani disponibili nell'abitazione.
CAS06	Altro	/

DEN - Detenzione e giustizia		
DEN01	Arresti domiciliari	Misura cautelare personale applicata dal giudice che prevede l'obbligo di non allontanarsi dalla propria abitazione senza debita autorizzazione.
DEN02	Detenzione	Carcerazione (persone detenute in attesa di giudizio, appellanti, ricorrenti, condannati definitivi).
DEN03	Libero con procedimenti penali in corso	Persone sottoposte a denuncia, querela, rinviate a giudizio, citate, ecc.
DEN04	Misure alternative alla detenzione	Persone sottoposte a pene sostitutive al carcere: semilibertà, affidamento in prova al servizio sociale, libertà anticipata, ecc.
DEN05	Misure di sicurezza	Persone sottoposte a sanzioni non detentive, che mirano a curare l'individuo socialmente pericoloso allo scopo di reinserirlo nella società: libertà vigilata, ospedale psichiatrico giudiziario, comunità agricola.
DEN06	Altri provvedimenti restrittivi della libertà personale	Altre misure cautelari che comportano la privazione o la limitazione della libertà della persona: divieto di espatrio, obbligo di firma, divieto e obbligo di dimora, custodia cautelare in luogo di cura.
DEN07	Post-detenzione	Periodo di tempo immediatamente successivo al termine dell'esecuzione penitenziaria, che può comportare per l'ex-detenuo problemi di reinserimento sociale.
DEN08	Coinvolgimento in criminalità/devianza	Partecipazione alla malavita di uno dei membri della famiglia, coinvolgimento in situazioni di criminalità/devianza
DEN09	Altro	/

<i>Codice sintetico</i>	<i>Bisogno</i>	<i>Descrizione</i>
-------------------------	----------------	--------------------

DIP – Dipendenze		
DIP01	Da alcool	Abuso costante di bevande alcoliche con conseguente dipendenza e tendenza psicofisica all'assunzione di crescenti dosi di sostanze.
DIP02	Da droga	Dipendenza da eroina, oppiacei, cocaina e sostanze sintetiche di produzione chimica (Ecstasy, LSD, ecc.)
DIP03	Da farmaci	Assunzione eccessiva di sostanze usate in medicina, sia su prescrizione del medico che per autosomministrazione.
DIP04	Da gioco	Dipendenza da gioco d'azzardo, sia legale che illegale (Videopoker, Lotto, corse clandestine, lotte tra animali, ecc.)
DIP05	Da tabacco	Avvelenamento cronico dovuto all'azione della nicotina.
DIP06	Ex-dipendente	Persona che non manifesta più forme di dipendenza, ma che può ricadere in casi di dipendenza.
DIP07	Altro	/

FAM - Problemi familiari		
FAM01	Abbandono	Grave trascuratezza fisica, affettiva o psicologica, di minori o di anziani o di persone con difficoltà, da parte dei familiari, anche in forma non esplicita o tramite istituzionalizzazione.
FAM02	Aborto	Interruzione volontaria della gravidanza nelle prime 28 settimane (legge 22.05.78 n°194)
FAM03	Allontanamento dal nucleo di membri della famiglia	Allontanamento dal nucleo familiare dei figli maggiorenni, dei genitori, dei nonni, ecc., per gravi motivi relazionali, economici. Allontanamento da parte dei servizi sociali di minori dal proprio nucleo familiare per motivi gravi, maltrattamento o mancata assistenza.
FAM04	Accoglienza parenti (visita detenuti, degeni, ecc.)	Necessità di essere ospitati temporaneamente in quanto familiari di ammalati, di detenuti, provenienti da altre zone geografiche, non in grado di sostenere le spese.
FAM05	Assistenza sociale e sanitaria di conviventi/parenti	Necessità di assistere parenti e/o persone conviventi nel nucleo, per motivi sociali, sanitari, ecc.
FAM06	Conflittualità di coppia	Conflittualità e difficoltà di relazione nel rapporto di coppia.
FAM07	Conflittualità con parenti	Conflittualità e difficoltà di relazione nelle relazioni con parenti esterni al nucleo familiare ristretto.
FAM08	Conflittualità genitori-figli	Conflittualità e difficoltà di relazione fra genitori e figli all'interno e all'esterno del nucleo familiare.
FAM09	Divorzio/separazione (anche di fatto)	Divorzio oppure situazione di separazione tra coppie conviventi o tra coniugi (con o senza intervento giudiziario, anche di fatto).
FAM10	Fuga da casa	Allontanamento spontaneo di figli dal nucleo familiare di origine.
FAM11	Abbandono del tetto coniugale	Abbandono unilaterale del domicilio di residenza da parte di uno dei due coniugi.
FAM12	Gravidanza/puerperio	Problemi legati alla gravidanza e/o al periodo immediatamente successivo al parto.
FAM13	Maltrattamenti e trascuratezze	Violenza fisica e/o psicologica esercitata in modo attivo (maltrattamenti) o passivo (trascuratezze) su soggetti adulti o minorenni, sia parenti che non parenti.
FAM14	Maternità nubile/genitore solo	Donna non coniugata e sola con a carico uno o più figli; nuclei familiari composti da un solo genitore con uno o più figli
FAM15	Morte congiunto/familiare	Morte di un familiare o di un parente.
FAM16	Altro	/

<i>Codice sintetico</i>	<i>Bisogno</i>	<i>Descrizione</i>
-------------------------	----------------	--------------------

HAN – Handicap/disabilità		
HAN01	Handicap organico/fisico/sensoriale	Qualsiasi perdita o anormalità di funzioni psicologiche o anatomiche (es. disturbi di origine genetica, spastici, cerebrolesi, malattie degenerative, epilessia, alterazioni motorie, sindrome di Down, ecc.) o sensoriali (non vedenti, sordomuti, ecc.) con conseguente riduzione delle capacità di eseguire un'attività normale.
HAN02	Handicap psico-mentale	Privazioni che limitano le funzioni o capacità mentali (es. ritardo mentale, autismo, forme psicotiche, ecc.) con conseguente riduzione delle capacità di eseguire un'attività normale.
HAN03	Altro	/

IMM - Bisogni in migrazione/immigrazione		
IMM01	Espulsione	Espulsione di una persona straniera dallo Stato Italiano.
IMM02	Irregolarità giuridica	Immigrato senza visto di ingresso o permesso di soggiorno/ documentazione irregolare e/o scaduta.
IMM03	Minore non accompagnato	Minorenni stranieri che si trovano in Italia privi di assistenza e rappresentanza da parte dei genitori o di altri adulti legalmente responsabili; Minori stranieri affidati di fatto a parenti entro il quarto grado (zii, cugini, fratelli...) che non siano tutori o affidatari in base a un provvedimento legale.
IMM04	Pagamento rimesse/mantenimento della famiglia di origine	Difficoltà nell'invio all'estero di una parte del reddito percepito in Italia/difficoltà a mantenere la famiglia di origine.
IMM05	Profugo/rifugiato	Persona con permesso di soggiorno per motivi umanitari; colui al quale, a seguito di un'istanza di asilo, la Commissione Centrale ha riconosciuto il relativo status e i diritti corrispondenti.
IMM06	Richiedente asilo	Persona in attesa di risposta da parte della Commissione centrale di riconoscimento dello status di rifugiato.
IMM07	Ricongiungimento familiare	Difficoltà dell'immigrato ad essere raggiunto dai congiunti più stretti (coniugi e figli minori a carico non coniugati, genitori a carico, parenti entro il terzo grado a carico, inabili al lavoro).
IMM08	Riconoscimento titoli	Difficoltà dell'immigrato a veder riconosciuto il proprio titolo di studio, conseguito nel paese di origine e/o in altri paesi/difficoltà dell'immigrato a trovare lavoro a causa del mancato riconoscimento del proprio titolo di studio.
IMM09	Tratta di esseri umani	Traffico internazionale di esseri umani a scopo di sfruttamento sessuale.
IMM10	Traffico di esseri umani	Traffico di esseri umani a scopo di sfruttamento nel lavoro, nell'accattonaggio, in altre attività illegali, ecc.
IMM11	Altro	/

<i>Codice sintetico</i>	<i>Bisogno</i>	<i>Descrizione</i>
-------------------------	----------------	--------------------

IST - Problemi di istruzione		
IST01	Abbandono scolastico	Non completamento della scuola dell'obbligo o interruzione della scuola secondaria.
IST02	Analfabetismo	Incapacità ad esprimersi e a ricevere informazioni attraverso la scrittura e la lettura; Analfabetismo di ritorno: cancellazione nel tempo delle abilità di base di lettura e scrittura in persone che hanno già usufruito di percorsi di alfabetizzazione.
IST03	Problemi linguistici/scarsa conoscenza della lingua italiana	Difficoltà nella conoscenza e utilizzo della lingua italiana per ragioni medico - sanitarie o per provenienza geografica.
IST04	Ritardo e difficoltà scolastiche	Difficoltà di apprendimento, bocciature, basso rendimento in attività scolastiche per motivi sociali, psicologici, ecc.
IST05	Altro	/

OCC - Problemi di occupazione/lavoro		
OCC01	Cassa integrazione/mobilità	Sospensione dell'attività lavorativa con retribuzione ridotta (legge 164/75); lavoratore licenziato e disoccupato che si trova iscritto in lista di mobilità e che per questo motivo può usufruire per un determinato periodo di tempo di particolari agevolazioni per la ricerca di un nuovo lavoro e di un sussidio economico.
OCC02	Disoccupazione	Persona in cerca di prima o seconda occupazione.
OCC03	Lavoro nero/ lavoro minorile	Attività lavorativa irregolare nell'ambito del lavoro degli adulti e dei minori.
OCC04	Licenziamento/perdita del lavoro	Perdita improvvisa del lavoro in età adulta, per licenziamento, chiusura della sede di lavoro, decisione del lavoratore, altri fattori sociali e ambientali, ecc.
OCC05	Mobbing/molestie	Condizioni di lavoro che rendono difficoltosa l'attività lavorativa (es.: comportamenti ostili nei confronti del lavoratore protratti nel tempo, ricatti sessuali, ecc.)
OCC06	Sottoccupazione (sfruttamento, lavori precari, gravosi, dequalificanti)	Sfruttamento del lavoratore in attività precarie, gravose, in ambienti insalubri, privi di misure di sicurezza, ecc.
OCC07	Altro	/

<i>Codice sintetico</i>	<i>Bisogno</i>	<i>Descrizione</i>
-------------------------	----------------	--------------------

POV – Povertà/problemi economici		
---	--	--

POV01	Accattonaggio	Richiesta abituale di beni o di denaro per soddisfare bisogni primari della persona e/o della famiglia; Prestazione d'opera non richiesta di valore economico residuale (lavaggio parabrezza, vendita rose, accompagnamento carrelli, ecc.)
POV02	Indebitamento/cattiva gestione del reddito	Persone/famiglie in situazione di difficoltà economica per incapacità di gestire in modo adeguato il proprio reddito/per tenore di vita sovrastimato/ per forme legali di indebitamento che intaccano il reddito di sussistenza (mutui, pagamento tributi, tasse scolastiche, ecc.)
POV03	Nessun reddito	Persona o nucleo familiare priva di fonti di reddito.
POV04	Povertà estrema (persona senza dimora, gravemente emarginata)	Persona incapace di soddisfare i bisogni primari, fondamentali per la sopravvivenza (nutrizione, riparo, cura di sé, socialità).
POV05	Protesto/fallimento	Mancato pagamento di una cambiale e/o assegno; Stato di insolvenza con cui un imprenditore dimostra di non essere più in grado di soddisfare i propri impegni.
POV06	Reddito insufficiente rispetto alle normali esigenze	Cronica difficoltà a soddisfare con il reddito proprio e/o della famiglia bisogni di carattere non straordinario (scuola, casa, alimentazione, spese sanitarie, ecc.)
POV07	Indisponibilità economica rispetto ad esigenze di carattere straordinario	Difficoltà a sostenere spese improvvise e di forza maggiore, dovute a malattie, decessi, processi, viaggi, ecc.
POV08	Usura	Pretesa di interessi o prestazioni eccessive in corrispettivo di prestiti di denaro concessi a persone in stato di necessità.
POV09	Altro	/

SAL – Problemi di salute		
---------------------------------	--	--

SAL01	Tumori	/
SAL02	Malattie cardiovascolari	Tutte le patologie a carico del cuore e dei vasi sanguigni.
SAL03	Demenza	Stato di infermità mentale caratterizzato dalla perdita progressiva delle facoltà intellettuali, psichiche e morali con non autosufficienza del soggetto (demenza senile, Alzheimer)
SAL04	AIDS/Sieropositività	Sindrome da immunodeficienza acquisita.
SAL05	Malattie infettive	Epatiti, altre malattie infettive.
SAL06	Condizioni patologiche post-traumatiche	Stato di bisogno in cui può trovarsi una persona in seguito a traumi e incidenti.
SAL07	Malattie mentali	Stati psicopatologici gravi: depressione, schizofrenia, anoressia (diversi dai "Problemi psicologici/relazionali" indicati in PRO4)
SAL08	Altro	/

<i>Codice sintetico</i>	<i>Bisogno</i>	<i>Descrizione</i>
-------------------------	----------------	--------------------

PRO - Altri problemi		
PRO01	Abuso sessuale/pedofilia	Violenza sessuale subita, sia in età adulta che nel corso dell'infanzia.
PRO02	Maltrattamento (non in famiglia)	Abuso di mezzi di correzione, percosse, minacce gravi, trascuratezze gravi.
PRO03	Problemi amministrativi, contabili, burocratici	Difficoltà nel superare scogli amministrativi, contabili e burocratici che impediscono il soddisfacimento dei diritti di una persona (in campo pensionistico, lavorativo, socio-assistenziale, ecc.); Difficoltà nella gestione di pratiche amministrative, contabili e burocratiche, relative alla propria attività lavorativa produttiva;
PRO04	Problemi psicologici e relazionali	Forme lievi di disturbi psicologici, della personalità e stati psicopatologici borderline.
PRO05	Prostituzione	Attività sessuale abituale esercitata a scopo di lucro con chiunque ne faccia richiesta.
PRO06	Solitudine	Isolamento o perdita di relazioni umane significative con il contesto familiare, parentale, amicale, di vicinato, ecc
PRO07	Altri problemi	/

RICHIESTE/INTERVENTI

Codice sintetico	Richiesta/Intervento	Descrizione
------------------	----------------------	-------------

ALL – Alloggio		
ALL01	Pronta e prima accoglienza (ostello, dormitorio, tende, ecc.)	Alloggio provvisorio/a breve termine per ospitalità di una o più persone.
ALL02	Accoglienza in casa famiglia/comunità alloggio	Ospitalità in piccoli nuclei familiari/accoglienza in strutture residenziali intermedie rispetto alla dimensione familiare e all'istituto assistenziale (gruppi appartamento, centri di prima accoglienza per giovani e minorenni, ecc.)
ALL03	Accoglienza in istituto/pensionato/casa di riposo	Accoglienza-ospitalità di minori, anziani, disabili, ecc. in strutture di grandi dimensioni (istituto, pensionato, casa di riposo, ecc.)
ALL04	Accoglienza a lungo termine (casa, appartamento in affitto)	Richiesta/offerta di soluzioni alloggiative in grado di soddisfare in modo definitivo i bisogni abitativi della persona e/o famiglia.
ALL05	Accoglienza di parenti	Accoglienza presso case private, strutture di accoglienza, hotel, ecc., di familiari e/o parenti di persone ospedalizzate, detenute, internate, ricoverate, ecc.
ALL06	Altro	/

ASC – Ascolto		
ASC01	Ascolto (semplice ascolto/primo ascolto)	Atteggiamento di ascolto necessario all'individuazione dei reali bisogni della persona e prefigurare possibili forme di intervento.
ASC02	Ascolto con discernimento e progetto	Ascolto durante il quale l'operatore avvia il progetto/percorso assistenziale/di inserimento sociale.
ASC03	Altri tipi di ascolto	/

BEN – Beni e Servizi materiali		
BEN01	Alimenti e prodotti per neonati	Richiesta/distribuzione diretta di alimenti e prodotti per neonati (pannolini, latte artificiale, omogeneizzati, ecc.)
BEN02	Apparecchiature e/o materiale sanitario	Richiesta/fornitura di apparecchiature e/o materiale sanitario (aerosol, protesi, ecc.)
BEN03	Attrezzature, strumenti di lavoro	Richiesta/erogazione diretta di attrezzi generici e strumentazione specialistica.
BEN04	Biglietti per viaggi	Richiesta/fornitura diretta di biglietti per viaggi (es.: biglietti autobus, tram, treno, ecc.)
BEN05	Buoni pasto	Richiesta/fornitura di buoni pasto, ticket restaurant, ecc.
BEN06	Igiene personale, bagni/docce	Possibilità di usufruire di servizi per l'igiene personale.
BEN07	Mensa	Accesso ad una mensa.
BEN08	Mezzo di trasporto	Richiesta/fornitura diretta di mezzi di trasporto (es.: bicicletta, furgone, automobile, ecc.)
BEN09	Mobili, attrezzatura per la casa	Erogazione diretta di arredi e accessori per la casa.
BEN10	Vestiario	Fornitura diretta di abiti.
BEN11	Viveri	Distribuzione diretta di viveri.
BEN12	Altro	/

<i>Codice sintetico</i>	<i>Richiesta/Intervento</i>	<i>Descrizione</i>
-------------------------	-----------------------------	--------------------

COI – Coinvolgimenti		
COI01	Coinvolgimento di gruppi laici di volontariato	Coinvolgimento di gruppi laici di volontariato
COI02	Coinvolgimento di persone o famiglie	Coinvolgimento di persone o famiglie
COI03	Coinvolgimento enti privati o del terzo settore	Coinvolgimento enti privati o del terzo settore
COI04	Coinvolgimento enti pubblici	Coinvolgimento enti pubblici
COI05	Coinvolgimento di parrocchie e/o gruppi parrocchiali	Coinvolgimento di parrocchie e/o gruppi parrocchiali
COI06	Altro tipo di coinvolgimento	/

CON – Consulenza professionale		
CON01	Amministrativo-contabile	Prestazioni di commercialisti, consulenti del lavoro, ecc.
CON02	Legale	Prestazioni di avvocati, procuratori, notai, magistrati, ecc.
CON03	Psico-sociale	Prestazioni di psicologi, assistenti sociali, psicoterapeuti, educatori, altro.
CON04	Altro	/

LAV – Lavoro		
LAV01	Part-time	Richiesta/offerta di lavoro regolare ad orario ridotto.
LAV02	Saltuario, occasionale	Richiesta/offerta di lavoro regolare saltuario, occasionale.
LAV03	Stagionale	Richiesta/offerta di lavoro regolare stagionale.
LAV04	Tempo pieno	Richiesta/offerta di lavoro a tempo pieno (40 ore settimanali)
LAV05	Altro	/

ORI – Orientamento		
ORI01	A servizi socio-sanitari	Orientamento ad uffici e procedure per problemi socio-sanitari (es.: sportelli di assistenza sociale, ambulatori, ospedali, scuole, ecc.)
ORI02	Per esigenze abitative	Orientamento ad uffici e procedure per problemi relativi all'abitazione/alloggio.
ORI03	Per pratiche burocratiche, legali	Orientamento ad uffici e procedure per rilascio documenti, pratiche burocratiche, legali, ereditarie, gratuito patrocinio, giudice di pace, ecc.
ORI04	Per problemi familiari	Orientamento ad uffici e procedure per problemi coniugali e familiari (es.: consultori pubblici o privati, uffici di mediazione, ecc.)
ORI05	Per problemi occupazionali/pensionistici	Orientamento ad uffici e procedure nell'ambito della ricerca del lavoro/risoluzione di problemi pensionistici/vertenze.
ORI06	Altro	/

<i>Codice sintetico</i>	<i>Richiesta/Intervento</i>	<i>Descrizione</i>
SAN – Sanità		
SAN01	Analisi, esami clinici	Richiesta/offerta di esami di carattere chimico, biologico, radiologico, psicologico, per stabilire lo stato di salute di una persona.
SAN02	Farmaci	Richiesta/offerta di farmaci
SAN03	Fisioterapia	Richiesta e/o offerta di cure di fisioterapia.
SAN04	Prestazioni infermieristiche	Richiesta e/o offerta di interventi/prestazioni di natura infermieristica (es.: iniezioni, medicazioni, rilevazione della pressione arteriosa, ecc.)
SAN05	Operazioni chirurgiche	Richiesta di essere sottoposti ad intervento chirurgico/trapianti/dialisi, in regime di dayhospital o con ricovero in ospedale/struttura sanitaria.
SAN06	Ospedalizzazione	Richiesta di essere ricoverati in un ospedale o in una struttura sanitaria/socio-sanitaria (es.: RSA)
SAN07	Visite mediche	Richiesta/offerta di visita medica ambulatoriale
SAN08	Altro	/
SCU – Scuola/Istruzione		
SCU01	Corsi di formazione professionale	Corsi offerti a persone (minori e adulti) che intendono imparare una professione.
SCU02	Corsi di lingua italiana	Corsi di lingua italiana per stranieri.
SCU03	Doposcuola/sostegno scolastico	Sostegno e accompagnamento scolastico offerto a persone singole o a gruppi di ragazzi drop out, preadolescenti o adolescenti con difficoltà scolastiche.
SCU04	Altro	/
SOS – Sostegno Socio-assistenziale		
SOS01	Accoglienza in famiglia	Disponibilità informale di una famiglia ad accogliere a tempo pieno o part time un soggetto in difficoltà (minori, ragazze madri, immigrati, vittime della tratta, ecc.)
SOS02	Affidamento familiare	Intervento socio-assistenziale regolato dai servizi sociali che prevede l'accoglienza in un nucleo familiare (es.: affidamento familiare per minori).
SOS03	Assistenza al nucleo familiare	Qualsiasi forma di aiuto o supporto al nucleo familiare.
SOS04	Assistenza domiciliare	Qualsiasi forma di aiuto pratico a casa di persone in stato di bisogno.
SOS05	Assistenza in istituto o ospedaliera	Aiuto a persona ricoverata e/o lungodegente.
SOS06	Compagnia	Visite o supporto a persone sole o in stato di bisogno.
SOS07	Trasporto/accompagnamento a servizi	Richiesta/offerta di accompagnamento/trasporto a servizi del territorio.
SOS08	Altro	/
SUS – Sussidi Economici		
SUS01	Per acquisto di alimentari	Richiesta/erogazione diretta di somme di denaro senza pretesa di restituzione per l'acquisto di alimentari.
SUS02	Per alloggio	Richiesta/erogazione diretta di somme di denaro senza pretesa di restituzione per spese relative all'alloggio.
SUS03	Per pagamento bollette/tasse	Richiesta/erogazione diretta di somme di denaro senza pretesa di restituzione per il pagamento di bollette.
SUS04	Per spese sanitarie	Richiesta/erogazione diretta di somme di denaro senza pretesa di restituzione per spese sanitarie.
SUS05	Per altri motivi	Erogazione diretta di somme di denaro senza pretesa di restituzione per altri motivi diversi da quelli indicati nelle altre categorie.

<i>Codice sintetico</i>	<i>Richiesta/Intervento</i>	<i>Descrizione</i>
ALT - Altre richieste/interventi		
ALT01	Altre richieste/interventi	Tutto ciò che non rientra in alcun tipo di richiesta/Intervento precedentemente classificato.