



**Caritas
Diocesi
Caserta**

SCHEDE DI LETTURA E RILEVAZIONE POVERTA'

1. LA RILEVAZIONE DELLE MACRO-AREE DI BISOGNO ATTRAVERSO IL CENSIMENTO DELLE CARITAS PARROCCHIALI.

Quali forme di povertà si individuano nella Parrocchia? (sono possibili più risposte)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> anziani | <input type="checkbox"/> minori |
| <input type="checkbox"/> handicap | <input type="checkbox"/> tossicodipendenza |
| <input type="checkbox"/> alcolismo | <input type="checkbox"/> malati mentali |
| <input type="checkbox"/> zingari, Rom | <input type="checkbox"/> malati terminali |
| <input type="checkbox"/> malati di Aids | <input type="checkbox"/> emergenze/cooperazione |
| <input type="checkbox"/> famiglie | <input type="checkbox"/> carcere |
| <input type="checkbox"/> prostituzione | <input type="checkbox"/> disabili gravi |
| <input type="checkbox"/> immigrati | <input type="checkbox"/> emarginazione |
| <input type="checkbox"/> altro | |

(Fonte: Caritas di Bergamo)

Attraverso quali strumenti e iniziative la Caritas parrocchiale conosce le povertà presenti sul territorio?

- 1.1 Informazioni ottenute dal parroco e/o suore
- 1.2 Centro di Ascolto Caritas
- 1.3 Ricerche condotte sul territorio
- 1.4 Altri animatori pastorali parrocchiali (catechisti, ministri, animatori)
- 1.5 Organi di informazione
- 1.6 Benedizione e visite delle famiglie
- 1.7 Gruppi di ascolto della Parola di Dio
- 1.8 Missioni popolari e cittadine
- 1.9 Altri strumenti (specificare):
.....

Quali forme di povertà si individuano nel territorio della Parrocchia?

- 1.10 Anziani
- 1.11 Handicap
- 1.12 Malattia
- 1.13 Casa e problemi abitativi
- 1.14 Disoccupazione e problemi di lavoro
- 1.15 Problemi di istruzione
- 1.16 Problemi familiari
- 1.17 Problemi di reddito (povertà, usura, debiti, ecc.)
- 1.18 Dipendenze (droga, alcol, ecc.)
- 1.19 Altri problemi:
.....

Secondo voi, quanto i seguenti soggetti sono a conoscenza dei problemi del territorio parrocchiale?

	1. Molto	2. Abbastanza	3. Poco	4. Per niente
1.20 Il parroco	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.21 Il/i diacono/i permanente/i	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.22 Suore	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.23 Caritas parrocchiale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.24 Consiglio pastorale parrocchiale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.25 Altri gruppi parrocchiali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.26 Gli abitanti del territorio parrocchiale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.27 Caritas zonale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(Fonte: Caritas Italiana)

2. IL COINVOLGIMENTO DEI PARROCI

a) La scheda periodica di ascolto

SCHEDA DI ASCOLTO LE POVERTÀ NEL TERRITORIO PARROCCHIALE

PARROCCHIA.....

N° ABITANTI (persone).....

N° DI FAMIGLIE.....

NEL TERRITORIO PARROCCHIALE, LE SEGUENTI SITUAZIONI PERSONALI SONO:

		per niente presenti	poco presenti	abbastanza presenti	molto presenti
1	Immigrati in difficoltà	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Prostituite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Tossicodipendenti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Alcolisti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Detenuti ed ex detenuti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Handicappati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Persone con disturbi psichici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Anziani	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Poveri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Vittime dell'usura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Minori in difficoltà	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Giovani a rischio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Disoccupati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Persone senza fissa dimora (barboni)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Persone coinvolte nella criminalità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Numero orientativo di famiglie o soggetti singoli in difficoltà per problemi economici o altro di cui la Parrocchia è a conoscenza:

N° Persone |__|__|__|__| N° Famiglie |__|__|__|__|

NELLA SUA PARROCCHIA, SI SONO MAI RIVOLTI A CHIEDERE AIUTO LE SEGUENTI PERSONE:

		Mai	Raramente	Qualche volta	Spesso
1	Immigrati in difficoltà	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Prostituite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Tossicodipendenti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Alcolisti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Detenuti ed ex detenuti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Handicappati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Persone con disturbi psichici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Anziani	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Poveri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Vittime dell'usura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Minori in difficoltà	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Giovani a rischio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Disoccupati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Persone senza fissa dimora (barboni)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Persone coinvolte nella criminalità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

b) Il “diario” settimanale di ascolto

DIARIO SETTIMANALE DI ASCOLTO¹
(facsimile per i primi due giorni della settimana)

PARROCCHIA:

Lunedì

Problemi	Richieste

Martedì

Problemi	Richieste

1) Per ogni riga della scheda inserire i problemi e le richieste di una sola persona/famiglia

*- Titolo dell'iniziativa -**Osserviamo le situazioni di povertà e disagio del territorio parrocchiale*

Cari amici, la Caritas diocesana ha avviato una indagine per conoscere meglio le situazioni di povertà e disagio sociale presenti sul territorio parrocchiale.

A questo scopo, vi chiediamo di indicare nello spazio sottostante i **principali problemi sociali e sanitari delle persone e delle famiglie** che vivono nel territorio della parrocchia.

Potete anche indicare quali sono le **principali insoddisfazioni e gli aspetti negativi dei servizi pubblici**, sempre nel campo dell'assistenza sociale e sanitaria.

3. IL PROFILO DEL DISAGIO SOCIALE NEL TERRITORIO: RACCOLTA DELLE SEGNALAZIONI DELLA GENTE COMUNE NEI LUOGHI DI AGGREGAZIONE

PROBLEMA 1 _____

PROBLEMA 2 _____

PROBLEMA 3 _____

PROBLEMA 4 _____

PROBLEMA 5 _____

4. MOMENTI E CIRCOSTANZE PASTORALI DI RILEVAZIONE DUE ESEMPI: ANZIANI E CONTESTI FAMILIARI

a) Il monitoraggio delle situazioni a rischio di solitudine degli anziani attraverso il registro dei funerali religiosi

b) L'osservazione diretta dei contesti familiari attraverso le visite per le benedizioni natalizie/pasquali:

- È molto tempo che vivete in questo quartiere?

- Cosa fate, qual è la vostra occupazione?

- Quanti siete in famiglia?

- Ci sono persone anziane?

- Sono in buone condizioni di salute?

- (ai soli anziani) Siete in contatto con i vicini, ricevete visite?

- I giovani cosa fanno, lavorano, studiano?

Allo stesso tempo, è utile osservare alcuni elementi sulla qualità dell'abitazione:

- presenza di materassi sui pavimenti in una o più stanze dell'appartamento;

- presenza di strumenti e ausili medici in determinate stanze;

- condizioni del mobilio e delle strutture fisse (finestre, pavimenti, pareti, ecc.);

- condizioni igieniche generali dell'appartamento.

SEZIONE INTERVISTA

(domande che si riferiscono alla famiglia del paziente)

Quante persone vivono in famiglia? N°

È molto tempo che la famiglia vive in questo quartiere/paese (più di dieci anni)? Sì No

Quante persone lavorano in famiglia? N° oppure Nessuna

La casa in cui abitate è di vostra proprietà? Sì No

Ci sono in famiglia: (compreso il paziente)

	Anziani	Malati cronici	Persone con handicap e/o disabilità grave
	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No

Sezione riservata agli anziani/portatori di malattie croniche invalidanti/handicap grave (rispondere per ogni anziano/malato cronico/disabile presente in famiglia, in corrispondenza del sesso)

	Maschio	Femmina	Maschio	Femmina
In che condizioni di salute si trova?	<input type="checkbox"/> Molto buone <input type="checkbox"/> Buone <input type="checkbox"/> Cattive <input type="checkbox"/> Molto cattive	<input type="checkbox"/> Molto buone <input type="checkbox"/> Buone <input type="checkbox"/> Cattive <input type="checkbox"/> Molto cattive	<input type="checkbox"/> Molto buone <input type="checkbox"/> Buone <input type="checkbox"/> Cattive <input type="checkbox"/> Molto cattive	<input type="checkbox"/> Molto buone <input type="checkbox"/> Buone <input type="checkbox"/> Cattive <input type="checkbox"/> Molto cattive
Riceve visite dai figli/parenti?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
Riceve visite dai vicini?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
È assistito dai servizi sociali?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
È assistito dal volontariato?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
Riceve visite dalla parrocchia? (sacerdoti, ministri, ecc.)	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No

Al termine dell'intervista porre, se possibile, la seguente domanda:

Arrivate con difficoltà alla fine del mese? Sì No

SEZIONE OSSERVAZIONE

PAZIENTE

- Ha un abbigliamento adeguato rispetto al clima? Sì No
- Come sono le condizioni igieniche personali? Buone Cattive
- Il paziente evidenzia segni di dipendenza da
- alcool..... Sì No
 - farmaci (benzodiazepine, ecc.....) Sì No
- Il paziente evidenzia segni riconducibili ad episodi di violenza? Sì No
- Il paziente soffre di
- depressione..... Sì No
 - psicosi..... Sì No
 - demenza..... Sì No
- La visita richiesta era Appropriata Inappropriata
- Il paziente viene visitato frequentemente (almeno una volta al mese)? Sì No

ABITAZIONE

- Il riscaldamento è in funzione? Sì No
- Il palazzo possiede un ascensore? Sì No
- È presente un telefono? Sì No
- Presenza di materassi sui pavimenti Sì No
- Condizioni del mobilio, delle strutture fisse Molto buone Buone
 Cattive Molto cattive
- Condizioni igieniche generali dell'abitazione Molto buone Buone
 Cattive Molto cattive

DATI DI BASE DEL PAZIENTE

Sesso Maschio Femmina

Nazionalità Italiana Straniera

Età |__|__|

INFORMAZIONI SULL'INTERVISTA

Intervistatore:.....

Provincia:.....

Data intervista: |__|__|/|__|__|/|__|__|__|__|

5. IL RICORSO AI “TESTIMONI PRIVILEGIATI” DEL TERRITORIO: CITTADINI, ASSOCIAZIONI, OPERATORI DI SETTORE, ENTI PUBBLICI E PRIVATI

a) L'intervista₂

(II Fase) 1. Chiedere se è possibile ottenere dei dati riguardo:

- a. la reale entità del disagio, in altre parole quante sono le persone coinvolte o un valore di stima, il grado di gravità e di urgenza;
- b. la capacità di indicare in quali quartieri o zone il fenomeno è più diffuso;
- c. le fasce di età delle persone coinvolte;
- d. la condizione socio-economica delle medesime.

2. Chiedere quali sono secondo loro le cause e le responsabilità eventuali riguardo al sorgere e l'espandersi del disagio e il modo in cui tale espansione si sta verificando.

3. Chiedere informazioni sulle attività/progetti avviati al fine di trovare una possibile soluzione al problema.

4. Chiedere come si concretizza il loro intervento, attraverso quali criteri e modalità:

- a. quali sono le persone da loro aiutate o verso le quali il servizio è erogato, se sono persone che hanno richiesto il servizio oppure sono state segnalate;
- b. quali sono le fonti economiche e in caso di risposta affermativa chiedere se sono sufficienti a coprire le risposte ai disagi;
- c. se valutano il loro servizio efficace oppure carente per mezzi e/o personale qualificato;
- d. se conoscono altri servizi pubblici o privati che intervengono sull'area di bisogno nel territorio, se ci sono, quali sono e di quali specifici servizi si fanno promotori;
- e. se hanno ipotizzato azioni preventive per far fronte al disagio prima del suo insorgere.

REFERENTI PUBBLICI E PRIVATI PER AREA D'INTERVENTO

AREE D'INTERVENTO	SERVIZI PUBBLICI PREPOSTI	ENTI PRIVATI DI RIFERIMENTO (terzo sistema)
<i>Terza età</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Servizio sociale di zona (circo- scrizione o comune) - Servizio sociale del Cad (Centro di Assistenza Domiciliare) Asl - Servizio Ricoveri Asl - Unità territoriale di Riabilita- zione Asl - Case di Riposo Comunali - Servizio di medicina legale, protesica, cure climatiche e in- validi civili 	<ul style="list-style-type: none"> - Volontariato per anziani - Centro anziani - Cooperative di servizi per anziani - Cooperative di servizi di riabilitazio- ne - Istituti di Ricovero privati - Istituti di Ricovero in semiconven- zione pubblica - RSA (Residenze Sanitarie Assisten- ziali) - Circoli per pensionati - Sindacati per pensionati - Patronati
<i>Handicap</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Servizio sociale di zona (circo- scrizione o comune) - Unità territoriale di Riabilita- zione Asl o di Neuropsichiatria Infantile - Unità operativa Handicap adul- to Asl - équipe socio-psico-pedagogica GLH scolastici 	<ul style="list-style-type: none"> - Volontariato handicap - Case famiglia handicap - Comunità handicap adulti - Associazioni genitori o pro-handicap - Cooperative Sociali di tipo A pro- handicap - Cooperative di servizi di riabilitazio- ne e fisioterapia - Cooperative Sociali di tipo B integra- te - Palestre e Centri Sportivi - Centri professionali o reinserimento pro-handicap - Centri diurni - Associazioni di disabili
<i>Disagio familiare</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Servizio sociale di zona (circo- scrizione o comune) - équipe socio-psico-pedagogica GLH scolastici - Consultorio Familiare Asl - Servizio Materno Infantile Asl - Ufficio del lavoro di zona - Giudice tutelare (tribunale civi- le) - Giudice conciliatore (tribunale civile) - Servizio maternità nubile (Pro- vincia) 	<ul style="list-style-type: none"> - Volontariato pro-famiglia - Volontariato pro-affido o minori - Consultorio Familiare privato - Cav Centro Aiuto alla Vita - Cooperativa servizi pro-famiglia - Servizi privati prematrimoniali - Cooperativa di collaborazione fami- liare - Patronati - Centri di Ascolto

AREE D'INTERVENTO	SERVIZI PUBBLICI PREPOSTI	ENTI PRIVATI DI RIFERIMENTO (terzo sistema)
<i>Immigrazione</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Ufficio stranieri Questura - Ufficio stranieri (comune, provincia) - Consolato - Ambasciata - Alto Commissariato dell'Onu per i Rifugiati - Servizio sociale di zona (circo- scrizione o comune) - Ufficio del lavoro di zona 	<ul style="list-style-type: none"> - Cir (rifugiati) - Volontariato accoglienza immigrati - Cooperative di Solidarietà sociale - Sportelli Informa Immigrati - Centri di Ascolto - Case di accoglienza - Centri diurni d'accoglienza - Associazioni Interculturali - Ufficio Immigrati presso sindacati - Associazioni fra immigrati
<i>Sanità (malati terminali)</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Medico di base Asl - Presidio sanitario di zona Asl - Medico legale Asl - Ospedale di zona Asl 	<ul style="list-style-type: none"> - Volontariato ospedaliero - Volontariato domiciliare - Centri-comunità accoglienza malati - Associazioni difesa diritti del malato - Cooperativa di assistenza sanitaria- infermieristica
<i>Condizione giovanile</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Servizio sociale di zona (circo- scrizione o comune) - Scuole (insegnanti presidi) - Ufficio del lavoro di zona - Ufficio formazione professiona- le - Cilo (centri di orientamento al lavoro) 	<ul style="list-style-type: none"> - Centri giovanili - Centri sociali e comunali - Centri o servizi ricreativi - Centri sportivi - Volontariato - Oratori
<i>Devianza</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Commissariato di zona - Giudice di sorveglianza (tribuna- le – istituto di pena) - Assistente sociale del carcere - Comando Carabinieri 	<ul style="list-style-type: none"> - Volontariato sul disagio giovanile - Volontariato carcere - Centri orientamento al lavoro - Volontariato di prevenzione al disa- gio nel territorio - Centri sociali o reinserimento sociale - Cooperative sociali
<i>Detenzione</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Servizio sociale di zona (circo- scrizione o comune) - Giudice di sorveglianza (tribuna- le – istituto di pena) - Assistente sociale del carcere 	<ul style="list-style-type: none"> - Volontariato carceri - Volontariato su famiglie di detenu- ti - Cilo (centri di orientamento al la- voro) - Centri di Ascolto e di accoglienza - Scuole popolari e o di sostegno scolastico - Enti formazione – lavoro (sindaca- to-associazioni)

AREE D'INTERVENTO	SERVIZI PUBBLICI PREPOSTI	ENTI PRIVATI DI RIFERIMENTO (terzo sistema)
<i>Nomadismo</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Consultorio Familiare Asl - Servizio Materno Infantile Asl - Ufficio del lavoro di zona - Servizio sociale di zona (circo- scrizione o comune) - presidio sanitario - Scuole 	<ul style="list-style-type: none"> - Volontariato nomadi - Volontariato minori - Centri di Ascolto e di accoglienza - Scuole popolari e o di sostegno sco- lastico - Enti formazione – lavoro (sindacato- associazioni)
<i>Narcodipendenze</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Ser.T Servizio Tossicodipen- denze Asl - Cic per la prevenzione - Scuole 	<ul style="list-style-type: none"> - Volontariato tossicodipendenze - Volontariato o auto –aiuto alcolismo (es.: Alcolisti Anonimi, Cat- Centri Alcolisti in Trattamento) - Volontariato farmacodipendenze /disagio psichico - Cooperative servizio narcodipen- denza - Comunità terapeutiche - Centri sociali o di reinserimento so- ciale - Centri orientamento al lavoro - Volontariato per il disagio giovanile- minorile - Enti con progetti di prevenzione
<i>Psicopatologia</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Dipartimento di salute mentale Asl - Cim Centri d'Igiene Mentale Asl - Centro di Salute Mentale Asl - Unità Operativa di Psichiatria Asl 	<ul style="list-style-type: none"> - Volontariato per malati psichici - Comunità accoglienza minori a ri- schio o infanzia - Cooperativa servizi su disagio psi- chico - Case di Cura per malati psichici
<i>Condizione minorile</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Servizio sociale di zona (circo- scrizione o comune) - Servizio Materno Infantile Asl - Scuole - Assistente sociale di Carcere minorile - Giudice Tutelare (tribunale mi- norenni) - Servizio Infanzia (Provincia) - Consultorio familiare ASL 	<ul style="list-style-type: none"> - Comunità d'Accoglienza minori a rischio o infanzia - Volontariato sul disagio minorile - cooperativa servizi per disagio mino- rile familiare - Centri giovanili - Centri sociali e comunali - Centri o servizi ricreativi - Centri sportivi - Oratori - Consultorio familiare privato
<i>Marginalità individuale</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Servizio sociale di zona (circo- scrizione o comune) - Ufficio del lavoro di zona 	<ul style="list-style-type: none"> - Volontariato sui senza fissa dimora - Centri di Ascolto e di accoglienza - Centri orientamento al lavoro - Alloggi protetti per senza dimora - Enti formazione-lavoro (sindacato-associazioni)

b) Le tecniche di gruppo³

SCHEDA A - ELENCO PARTECIPANTI FOCUS GROUP, NGT		
ISTITUZIONI	VOLONTARIATO	PRIVATO/ PRIVATO SOCIALE
SCUOLA	RESPONSABILI ASSOCIAZIONI	COMMERCianti
SERVIZI SOCIALI	COMITATI DI QUARTIERE	COOPERAZIONE SOCIALE
SERVIZI PER L'IMPIEGO	PARROCCHIE/ MOVIMENTI RELIGIOSI	MASS MEDIA/ STAMPA LOCALE
TRIBUNALE		TEMPO LIBERO/ LOISIR
FORZE DELL'ORDINE /POLIZIA MUNICIPALE		
UNIVERSITÀ		
MEDICI DI FAMIGLIA		
ASL		
PARI OPPORTUNITÀ		

Che cosa chiedere e come organizzare un lavoro di gruppo con i testimoni privilegiati?

SCHEDA B – SCHEDA DI LAVORO GRUPPI FOCUS NGT
<i>Domanda 1</i>
In riferimento al territorio dove abita, quali sono i tre principali problemi socio-assistenziali e sanitari delle persone e delle famiglie? Ne indichi 3 (senza ordine di priorità).
<i>Domanda 2</i>
Quali sono le principali carenze che si avvertono nel suo territorio nel campo dei servizi pubblici socio-assistenziali e sanitari? Ne indichi 3 (senza ordine di priorità).
<i>Domanda 3</i>
Che cosa si potrebbe fare per risolvere i problemi socio-assistenziali e sanitari che lei ha evidenziato? Indichi 3 proposte.

È possibile prevedere sempre lo stesso tipo di meccanismo di scrittura ma utilizzando una scheda di rilevazione più articolata, riportata di seguito (Scheda C).

SCHEDA C - SCHEDA DI RILEVAZIONE E CLASSIFICAZIONE DEI BISOGNI SOCIALI DEL TERRITORIO⁴				
A	B	C	D	E
N.	Bisogno/problema sociale	Descrizione della natura e della dimensione del bisogno/problema	Ordine di priorità	Stima % di copertura del bisogno
1				
2				
3				
4				