

Il Focus Group

La costituzione del gruppo

Chi chiamare alla discussione ?

Un gruppo di persone ...

- Omogeneo per situazione di vita (o sufficientemente eterogeneo per scelta !!!)
- In cui esiste già un sentimento di appartenenza (o in cui creare un clima di fiducia!!!)
- Che vivono la stessa situazione o condizione in alcuni momenti della vita/lavoro/impegno (o che guardano un aspetto della realtà da indagare da diversi punti di vista!!!)

Per quali finalità ?

1. Definire i temi/problemi/questioni/situazioni, e i sentimenti rispetto ad essi, esprimendoli liberamente
2. Assegnare un ordine di priorità che esprime la “quantità” *per il gruppo* dell'importanza di questi temi/problemi/questioni/situazioni.

Focus Group

La conduzione del gruppo

Premesse

1. Chiarire perché si realizza il gruppo focus e che posto occupa questo nel percorso generale, nel disegno della ricerca (o della ricercazione).
2. Perché sono stati scelti loro e non altri partecipanti
3. Presentazione delle diverse fasi
4. Se il gruppo è molto omogeneo: descrizione degli scopi che si intendono perseguire con la ricerca che si sta operando.
5. Creare un clima di fiducia e di trasparenza
6. Metacomunicare il “noi” per generare un senso collettivo e accompagnare la richiesta di un lavoro di gruppo successivo

Le fasi di attuazione

Fase 1 : *IN* GRUPPO

- Viene favorita e tutelata l'espressione personale di ciò che ogni membro del gruppo ritiene importante dire circa la domanda/e poste dal ricercatore/facilitatore → Definire dei temi/problemi

Fase 2 : *DI* GRUPPO

- Viene favorita l'interazione e lo scambio tra le persone, con commenti e reazioni a quanto emerso nella prima fase.

Fase 2 _

i passaggi “LOGICI”

1. Comprendiamo bene di quali temi/problemi/situazioni stiamo parlando → **riduciamo le ambiguità.**
2. Quali priorità hanno i problemi definiti nella fase 1 ?
→ ***Prima votazione di orientamento per definire cosa è più importante.***
3. Discutiamo e confrontiamoci sulle priorità emerse con il primo voto e raccogliamo la qualità degli **argomenti** che le persone pongono per chiedere o difendere una modifica dell'ordine emerso. → **processo dialettico-dialogico di costruzione dei significati condivisi**
4. Votiamo il nuovo ordine di priorità e la lista finale. Discutendo e ri-conoscendo il risultato.
→ **seconda votazione: definizione della lista di gruppo**

I passaggi ESPERIENZIALI della Fase 1 _ in gruppo

- Espressione personale: attenzione a raccogliere tutto ciò che viene espresso – attinente alla domanda - raccogliendo tutte le sfumature possibili di temi, fatti, situazioni con i sentimenti correlati: cosa provo in una determinata situazione (quale cosa o aspetto della situazione mi mette a disagio?)

Per condividere:

→ sintetizzate su di un cartellone con parole chiave o immagini quanto viene espresso, senza operare sintesi tra concetti sia pure avvicinati.

→ chiedete se la vostra sintesi è corretta alla persona che ha espresso il concetto

I passaggi ESPERIENZIALI della Fase 2 _ di gruppo: A

- Elencati su di un cartellone i temi/problema/situazioni in una forma compresa da tutti (non serve che siano d'accordo, è sufficiente che non vi siano ambiguità).

attenzione:

- **Rispettare l'idea iniziale (operate una traduzione per far condividere il significato ... attraverso i significati già presenti non il quelli del ricercatore!!!)**
- **Non inserire soluzioni o farsi condizionare dalle soluzioni.**

I passaggi ESPERIENZIALI della Fase 2 _ di gruppo:B

- Socializzazione dei problemi a livello di gruppo: si discute dell'importanza.
attenzione a:
 - Non enfatizzare la focalizzazione su poche parole chiave che esprimono la situazione.
 - Non raggruppare per aree di influenza le problematiche altrimenti si perde lo specifico.
 - Eliminare i problemi troppo simili
- Votazione di orientamento sulle priorità.
 - Un metodo di voto. (da selezionare in base al numero di partecipanti)
 - Privilegiare la scelta individuale
 - Criterio di importanza percepita dalla persona e null'altro

I passaggi ESPERIENZIALI della Fase 2 _ di gruppo: C

- Si discutono le priorità emerse e si argomentano le variazioni desiderate.
- Dopo un tempo opportuno di discussione....Decisione finale attraverso una **votazione conclusiva**...
 - ...qualcuno avrà convinto qualcun altro dell'importanza di un tema rispetto ad un altro ...
 - **nuova lista di priorità.**
- Discussione/commento in merito a questa lista finale
 - **Quale immagine complessiva emerge dei problemi.**
 - **cosa è cambiato tra le due votazioni.**
 - **siamo tutti d'accordo ?!**

Valutazione

- Con l'aiuto degli osservatori:
 - Processo di interazione: chi a comunicato con chi, per cosa e come
 - Processo decisionale: perché si è giunti a questi risultati
 - Qualità della condivisione e della profondità espressa dai partecipanti
 - Il peso del moderatore nel processo
 - Sintesi dell'informazione prodotta (lista e commenti)
 - Attendibilità dell'informazione prodotta